


Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

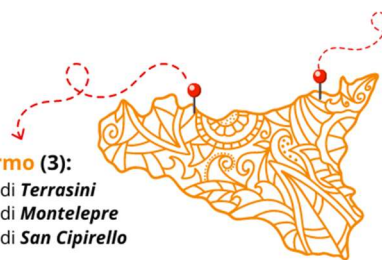
In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO - SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:



Regione **Sicilia**
Province di **Palermo** e **Messina**
Numero complessivo degli enti: **7**
Numero volontari totali: **44**

SETTORI DI PROGETTO
SETTORE E: educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
SOTTO-SETTORE E14: educazione e promozione paesaggistica
SOTTO-SETTORE E18: educazione e promozione del turismo sostenibile e sociale




Palermo (3):

- Comune di **Terrasini**
- Comune di **Montelepre**
- Comune di **San Cipirello**

Messina (4):

- **Unione Costa Alesina**, nella sede del Comune di **Castel di Lucio**
- Comune di **Capri Leone**
- Comune di **Santo Stefano di Camastra**
- Comune di **Caronia**



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE (OG)	<i>Contribuire all'aumento della diversificazione economica</i>
OBIETTIVO SPECIFICO (OS)	<i>Sviluppo di una vocazione turistica sostenibile</i>
RISULTATI ATTESI	<p>R1. <i>Valorizzazione dei beni culturali e naturali del territorio</i></p> <p>R2. <i>Sviluppo endogeno dell'offerta turistica locale</i></p>

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AREA ATTIVITA' 1: VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI E NATURALI DEL TERRITORIO

ATTIVITA' 1.1: "Cura, ripristino e manutenzione sostenibile dei patrimoni locali"

- **Inizio delle attività di manutenzione:** l'attività verrà svolta dai vol. in piccoli gruppi nei pressi dei principali spazi pubblici, luoghi di ritrovo (piazze, giardini storici, ville comunali, viali alberati, aiuole) **aree turistiche** (naturalistiche e culturali).
- **Rimozione dei detrattori ambientali**, dei **rifiuti** abbandonati, perseguendo i principi di raccolta differenziata.
- **Pulizia di monumenti ed elementi di arredo urbano** presenti all'interno delle aree (panchine, arredi, giochi, attrezzature sportive...).
- Ripristino delle **aree imbrattate** da atti vandalici o annerite dal tempo
- **Manutenzione** della **cartellonistica** già esistente

ATTIVITA' 1.2: "Monitoraggio in itinere delle aree turistiche"

I volontari svolgeranno l'attività seguendo le precise fasi:

- **Sopralluoghi** nelle **aree verdi urbane**, nei pressi dei **patrimoni naturalistici e monumenti culturali**.
- Creazione di un **report** descrittivo per ogni area naturale, evidenziando le principali esigenze e criticità.
- Pianificazione e calendarizzazione delle attività in loco:
- I volontari fungeranno da "**Guide Ecologiche**": attraverso dei **presidi continuati** in loco
- I volontari diffonderanno **dépliant e brochure sulle BEST PRACTICES**,
- Verificheranno ad esempio che nessuno oltrepassi le zone istituite come "**pericolanti**"; che nessuno **si avvicini a reti o staccionate pericolose**; che nessuno rovini o deturpi il paesaggio naturalistico, attraverso atti vandalici pericolosi o attraverso abbandono di rifiuti in loco.
- **Monitoraggio in itinere:** annotazione dei nuovi fattori di rischio ambientali e delle problematiche sorte nel corso dei mesi; aggiornamento dell'"indice di rischio" dei patrimoni sotto supervisione.

AREA ATTIVITA' 2: SVILUPPO ENDOGENO DELL'OFFERTA TURISTICA LOCALE

ATTIVITA' 2.1: "Ideazione di nuovi itinerari orientati al turismo sostenibile ed esperienziale"

- In piccoli gruppi i volontari **ideeranno nuovi percorsi turistici**, finalizzati alla riscoperta del territorio e delle risorse locali.
- **Raccoglieranno le informazioni** relative ai principali patrimoni naturalistici, culturali, storici; prodotti enogastronomici, fiere ed eventi tradizionali.
- Dopo averli localizzati su mappa, **creeranno dei percorsi ad hoc** relativi alle principali aree, che possano valorizzare il territorio.
- Gli itinerari creati avranno come focus le risorse individuate, con **descrizioni accurate, notizie, curiosità, indicazioni varie**; soggiorni nelle vicinanze, punti di ristoro, b&b, spostamenti, orari di apertura e chiusura, particolari promozioni turistiche.
- I volontari nel definire gli itinerari turistici, cercheranno di creare una **rete di collegamento ecologico** tra patrimoni ed ecosistemi differenti.
- Le tipologie di itinerari saranno **rivolte a più target** (coppie, famiglie, bambini, gruppi ecc..)

ATTIVITA' 2.2: "Ideazione di brochure, dépliant e QR-CODE"

- I volontari realizzeranno nuove **brochure e locandine turistiche da diffondere sul territorio**, sia **cartacee** che **digitali**.
- In queste brochure e locandine saranno sponsorizzati:
 - **Informazioni sulla storia locale**, la nascita delle tradizioni, curiosità.
 - **Gli itinerari turistici già esistenti**
 - **I nuovi itinerari sostenibili ed esperienziali realizzati**
 - Tutte le **informazioni principali e necessarie ad una fruizione qualitativa dei patrimoni**: orari, distanza di percorrenza, grado di difficoltà, punti di ristoro, diversi tipi di escursioni possibili, mappe geografiche del territorio, caratteristiche peculiari dei luoghi da visitare.
 - **Strutture alberghiere locali**, con particolare riferimento a quelle **open-air** (campeggi, agriturismi...).

- Accenno alle **best practices**, buoni comportamenti da adottare nei pressi delle aree turistiche per garantirne un uso corretto e sostenibile.

ATTIVITA' 2.3: "Potenziamento degli infopoint e dei servizi di accoglienza turistica"

- **Attività di prima accoglienza turistica**
- **Distribuzione del materiale informativo e promozionale** del territorio fornito dall'amministrazione comunale (cartine, trasporti, attrazioni, eventi, card turistiche di servizi integrati, audioguide, etc).
- Distribuzione di **brochure e locandine** create dai volontari
- Creazione di un punto informazioni relative ad **operatori turistici, trasferimenti, ristorazione, accessibilità** per categorie deboli
- **Supporto multilingue**
- Informazioni **sull'assistenza turistica e sanitaria** nei confronti dei turisti stranieri relativi alla modalità di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale
- Promozione della **pagina Facebook/Instagram del comune di riferimento e quella creata da loro**, utile alla diffusione di informazioni logistiche, alla promozione di eventi, percorsi turistici e promozioni.

ATTIVITA' 2.4: "Incontri di formazione e informazione turistica"

- **Identificazione delle tematiche principali:** storia locale e patrimoni del territorio; panoramica generale del settore, le tipologie di turismo, nuove tendenze di mercato; turismo sostenibile, gestione responsabile dei patrimoni
- **Definizione del target e contatto con la comunità:**
- **Calendarizzazione** delle attività e degli incontri.
Presentazioni, workshop, sessioni di formazione pratica, discussioni di gruppo e altre attività pertinenti.

SEDI DI SVOLGIMENTO - POSTI DISPONIBILI - SERVIZI OFFERTI:

ENTE	SEDE REALIZZAZIONE PROGETTO	N. POSTI DISPONIBILI
UNIONE COSTA ALESINA (CASTEL DI LUCIO)	VIA VITTORIO EMANUELE (Castel di Lucio)	5(1) *
COMUNE SANTO STEFANO DI CAMASTRA	VIA ARMAO (Santo Stefano di Camastra)	10(2) *
COMUNE CAPRI LEONE	VIA SANT'ANTONIO (Capri Leone)	4(1) *
COMUNE CARONIA	VIA GALILEO GALILEI (Caronia)	6(2) *
COMUNE TERRASINI	PIAZZA BORSELLINO E FALCONE (Terrasini)	12(3) *
COMUNE MONTELEPRE	via Castrenze di bella (Montelepre)	3(1) *
COMUNE SAN CIPIRRELLO	Corso Trieste (San Cipirrello)	4(1) *

* Il numero tra parentesi equivale al numero di posti riservati ai "giovani con minori opportunità"; cioè a coloro che hanno un ISEE uguale o inferiore a 15.000,00.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I volontari dovranno dare la propria disponibilità a svolgere alcune attività, in via eccezionale, nei giorni festivi o prefestivi in occasione di manifestazioni o eventi che coinvolgeranno in itinere la sede di attuazione, in coerenza con gli obiettivi progettuali.

N.5 giorni settimanali, 5 ore al giorno per un totale di n. 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Nel progetto è previsto il riconoscimento dei crediti e dei tirocini universitari in convenzione con Università di Palermo, ed inoltre saranno certificate, tramite ente preposto e con un attestato specifico, le competenze acquisite dai volontari durante l'anno di servizio civile.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Le modalità di selezione che l'Ente intende proporre si articolerà attraverso tre fasi:

FASE 1: VERIFICA DEI REQUISITI

I candidati al progetto SCU presenteranno domanda di selezione in modalità online attraverso lo strumento dello SPID accedendo alla piattaforma messa a disposizione dal Dipartimento. I requisiti di accesso al SCU, ed eventuali requisiti aggiuntivi, saranno definiti nel Bando di selezione degli operatori volontari pubblicato a cura del Dipartimento delle Politiche Giovanili ed il Servizio Civile Universale. Il controllo dei requisiti minimi sarà, quindi, di competenza del Dipartimento.

FASE 2: COLLOQUIO INDIVIDUALE.

Il colloquio individuale, sia online che in presenza, si svolgerà seguendo criteri di valutazione all'interno dei seguenti item:

1. Conoscenze del candidato in merito al SCU.;
2. Motivazione del candidato alla partecipazione al progetto SCU;
3. Esperienze pregresse nel settore di riferimento del progetto;
4. Conoscenze del candidato rispetto agli obiettivi e alle attività progettuali;
5. Know how acquisito dal volontario e spendibile per il raggiungimento degli obiettivi progettuali.

La scheda colloquio sarà quindi composta da 5 item, a cui sarà possibile attribuire un valore da 1 a 10.

Il punteggio al colloquio di selezione sarà, quindi, massimo 50.

FASE 3: VALUTAZIONE DEI TITOLI.

Nella seconda fase saranno ammessi coloro che avranno superato con almeno 30 la prima fase (ottenuto da un punteggio sufficiente in tutti e 5 gli item), ovvero ottenuto da un punteggio di $6 \times 5 \text{ item} = 30$.

I criteri di valutazione saranno i seguenti:

1. **TITOLI DI STUDIO:** Si valuterà solo il titolo che fornisce il punteggio più elevato quindi max 10 punti.

a. Titolo scuola dell'obbligo: 3 punti

b. Frequenza scuola superiore: max 4 punti (il punteggio si ottiene sommando 3 punti del titolo scuola dell'obbligo +0.25 per ogni anno superato di scuola superiore):

c. Diploma attinente: 6 punti
Diploma non attinente: 5 punti

d. Laurea, triennale o vecchio ordinamento, attinente: 10 punti
Laurea, triennale o vecchio ordinamento, non attinente: 9 punti

Laurea, triennale, attinente: 8 punti
Laurea, triennale, non attinente: 7 punti

e. Iscrizione università attinente: 0,5
Iscrizione università non attinente: 0,25 (questo punteggio può essere sommato solo al punteggio del diploma)

2. **TITOLI PROFESSIONALI:** fino a max 10 punti.

Saranno valutati tutti i titoli documentati e/o allegati alla domanda o autocertificati

Corsi di specializzazione/post qualifica/professionali: fino a 200 ore attinenti: 2 punti
fino a 200 ore non attinenti: 1 punto

più di 200 ore attinente: 3 punti
più di 200 ore non attinente: 2 punti

in corso: 0,5 punti

3. **ESPERIENZE PREGRESSE:** fino a max 10 punti

Saranno valutate tutte le esperienze di lavoro o volontariato svolte precedentemente, o ancora in corso, dal candidato (ogni singola esperienza è valutata una sola volta)

Esperienze, di volontariato o lavoro, nel settore specifico:

- <= 1 mese: 1 punto
- >1 mese e <= 6 mesi: 2 punti
- >6 mesi e <= 12 mesi: 3 punti
- > 12 mesi: 4 punti

Esperienze di volontariato in altro settore:

- <= 1 mese: 0,5 punti
- >1 mese e <= 6 mesi: 1 punto
- >6 mesi e <= 12 mesi: 2 punti
- > 12 mesi: 3 punti

4. ALTRE ESPERIENZE (non valutate nelle precedenti sezioni) : fino a max 10 punti

- Tirocinio/stage attinente: 2 punti
Tirocinio/stage non attinente: 1 punto
- Patente ECDL: 1 punto
- Alternanza scuola-lavoro terminata: 1 punto
- Corso di lingua di almeno 150 ore: 1 punto
- Certificazione P.e.k.i.t. Expert sarà calcolata 1 punto
- Corso di: BLSA, Attestato Dlgs 81/08: 0,5 punti
- Viaggio studio con progetto ERASMU o COMENIUS: 1 punto
- Seminario e\o workshop, attinente all'ambito progettuale, max 1 giornata: 1 punto
- Seminario e\o workshop, non attinente all'ambito progettuale, max 1 giornata: 0,5 punti
- Seminario e\o workshop, attinente all'ambito progettuale, più di 1 giornata: 1,5 punti
- Seminario e\o workshop, non attinente all'ambito progettuale, più di 1 giornata: 0,5 punti

Il punteggio per la valutazione dei titoli sarà massimo 40.

La selezione dei candidati si articolerà attraverso l'attribuzione di punteggio secondo il criterio descritto nella FASE 2: COLLOQUIO INDIVIDUALE e nella FASE 3: VALUTAZIONE DEI TITOLI.

IL PUNTEGGIO TOTALE OTTENUTO DALLA FASE 2 + FASE 3 SARÀ 50+40= MAX 90

Si precisa che, nella fase in cui saranno stilate le graduatorie, se è prevista nel Bando la partecipazione di "giovani con minori opportunità", l'Ente potrà riservare una percentuale di posti tra gli idonei selezionati che garantirà un accesso agevolato in graduatoria alla suddetta categoria.

La Categoria di "giovani con minori opportunità" e la percentuale prevista sono scelte in fase di progettazione.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione è obbligatoria e si svolgerà tra il 1° e 6° mese, si svolgerà presso una delle sedi progettuali e si formeranno n. 2 classi per massimo 30 volontari cad.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La metodologia utilizzata per la formazione specifica sarà prevalentemente basata sui metodi attivi. In coerenza, infatti, con i principi che stanno alla base di questo momento di formazione, si prediligerà un lavoro interattivo e basato sulle dinamiche del gruppo di lavoro.

Per questo accanto alla **lezione frontale**, utile strumento per il passaggio delle informazioni teoriche, predomineranno **tecniche non formali**.

I volontari saranno coinvolti in un percorso che prevede in percentuale l'utilizzo della lezione frontale al 25%, mentre dinamiche non formali al 75%.

Le ore di formazione specifica si svolgeranno al 50% online, in modalità sincrona, quindi, al massimo 36 ore su 72 ore previste si svolgeranno da remoto.

L'ente verificherà che tutti i volontari abbiano gli strumenti informatici per seguire la formazione, da remoto, in caso contrario, si farà carico di fornire gli strumenti in suo possesso a tutti coloro che lo richiederanno.

MODULO	ORE
1. FONDAMENTI DEL TURISMO SOSTENIBILE ED ESPERIENZIALE	12
2. FORMAZIONE E INFORMAZIONE TURISTICA	6
3. PROMOZIONE DEI PRODOTTI LOCALI ED ENOGASTRONOMICI	6
4. RIQUALIFICAZIONE, CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE	6
5. PROGETTAZIONE DI PERCORSI E ITINERARI DI TURISMO ESPERIENZIALE	18
6. TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE	6
7. ECOTURISMO E TURISMO RESPONSABILE	6
8. AGENDA 2030 E GOAL DI PROGRAMMA E PROGETTO	6
9. FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI SCU	8

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
SICILY +2026

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OBIETTIVO 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

OBIETTIVO 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

OBIETTIVO 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: E: Crescita della resilienza delle comunità

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

SI è prevista la riserva del 25% posti disponibili per i giovani che presentano un basso reddito (ISEE =< 15.000,00 euro)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Tra il 10° e 12° sarà proposto ai volontari un percorso di tutoraggio che si svolgerà in 5 giornate.

Argomenti previsti durante le 5 giornate di gruppo:

1. IL MIO PROGETTO PROFESSIONALE (Totale ore 5)
2. BILANCIO DI COMPETENZE (Totale ore 5)
3. L'ESPERIENZA SCU: UN BILANCIO DEL PERCORSO SVOLTO (Totale ore 5)
4. IL CURRICULUM VITAE (Totale ore 5)
5. IL COLLOQUIO DI LAVORO (Totale ore 5)

Durante gli incontri di gruppo il tutor farà un lavoro di orientamento sia personale, e quindi di riflessione in merito alle competenze acquisite dal volontario nella vita e nel percorso dell'esperienza di servizio civile, sia professionale e quindi relativo all'inserimento nel mondo del lavoro. Il tutor, inoltre, dopo aver supportato i volontari per effettuare un resoconto degli apprendimenti, li affiancherà nello stilare un proprio bilancio di competenze, ed infine per portare a termine la costruzione del proprio curriculum professionale, chiarire dubbi personali e confrontarsi su eventuali specifiche perplessità relative al proprio personale percorso.

L'attività svolta avrà il fine di consentire una valutazione sull'effettiva spendibilità delle competenze specifiche e trasversali nel mercato del lavoro. Ogni volontario al termine del percorso avrà costruito un personale bilancio di competenze.